**PROVA PRIMERA DE LA FASE D’OPOSICIÓ DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA CONSTITUCIÓ D’UNA BORSA DE TREBALLADORS SOCIALS DE L’AJUNTAMENT DE LLOSETA**

**1.- L'article 15 de la Constitució Espanyola de 1978 estableix el dret fonamental dels ciutadans a:**

A) La vida i a la integritat física i moral, sense que, en cap cas, puguin ser sotmesos a tortura ni a penes o tractes inhumans o degradants.

B) Un habitatge digne i adequat.

C) A l'honor a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

D) La llibertat d'empresa en el marc de l'economia de mercat.

**2.- La reforma de la Constitució Espanyola:**

A) Correspon al President del Govern amb el beneplàcit del Congrés i del Senat

B) Pot articular-se per mitjà de tres procediments, el procés de reforma ordinari, el procés agreujat i el procés de reforma instat per les Comunitats Autònomes.

C) Pot articular-se per mitjà de dos procediments, el procés de reforma ordinari i l'agreujat.

D) Correspondrà al Congrés dels diputats amb l'autorització del President del Govern de la Nació

**3. En tots els municipis de règim ordinari hauran d’existir els següents òrgans:**

A) Batle i Ple

B) Batle i regidors, i en els municipis de més de 5000 habitants, els regidors es reuniran en Ple.

C) Solament Ple

D) Solament un Batle

**4.- Un acte administratiu dictat prescindint total i absolutament del procediment legalment establert és:**

A) Nul sempre que afecti una pluralitat d'interessats, en cas contrari serà un acte anul·lable.

B) Nul de ple dret

C) Anul·lable

D) Cap de les anteriors és correcta.

**5.- Assenyali quin dels següents no és un contracte administratiu típic segons la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.**

A) Contracte de concessió de serveis

B) Contracte d'arrendament

C) Contracte de serveis

D) Contracte de subministrament

**6.- Quin és el procediment ordinari de concessió de subvencions segons la Llei 38/2003 General de Subvencions?**

A) El procediment de concessió directa

B) La licitació

C) El procediment de concurrència competitiva

D) El procediment de part

**7.- Indica la resposta correcte. D’acord amb la Llei 4/2009 d’11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Son destinatàries dels serveis socials, amb caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:**

A) Discapacitat física, psíquica, o sensorial.

B) Dificultats d’integració familiar o comunitària derivada de malalties mentals i malalties cròniques.

C) Urgències socials.

D) Les tres definicions anteriors son correctes.

**8.- Quina de les competències de serveis socials no correspon a nivell insular i municipal**

A) Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d’acord amb la cartera de Serveis Socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i insular.

B) Establir Centres i serveis que constitueixen l’àmbit propi dels serveis socials comunitaris.

C) Estudiar i detectar les necessitats dins el seu àmbit territorial

D) Organitzar la formació en l’àmbit dels Serveis Socials.

**9.- Indica quina de les següents funcions, es pròpia dels serveis socials comunitaris bàsics i específics**

A) Detectar les situacions de risc i de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

B) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones

C) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius mes vulnerables

D) Promoure, establir i aplicar mesures d’inserció social, laboral, educativa i familiar.

**10.- Referent al decret 48/2011 de 13 de maig que regula els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, la unitat de treball social es compon com a mínim amb els següents professionals:**

A) Treballador/a social, educador/a a jornada sencera per a una població entre 5000 i 7500 habitants i auxiliar administratiu/va per a cada 10.000 habitants

B) Treballador/a social, educador/a, psicòleg i auxiliar administratiu per a una població entre 5000 i 7500 habitants

C) Treballador/A social, educador/a i auxiliar administratiu per a una població entre 4000 i 6500 habitants

D) Treballador/a social, educador/A, auxiliar administratiu i professionals d’ajuda a domicili a jornada sencera per a una població entre 5000 i 7500 habitants

**11.- Quines d’aquestes funcions no correspon als serveis socials especialitzats:**

A) Donar suport tècnic als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi amb les matèries de la seva competència.

B) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir en relació a aquestes persones.

C) Gestionar centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específiques

D) Detectar les situacions de risc i de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

**12.- Entenem per treball social individualitzat:**

A) El dret a ser individu i ser tractat com un ésser humà amb les seves diferències personals.

B) El reconeixement de la necessitat del client d’expressar els seus sentiments en llibertat.

C) El procés d’ajuda per el qual el professional, a traves de tècniques i procediments promou els recursos de la persona per tal que aquesta superi efectivament els conflictes derivats de la seva situació bio-problema en que es troba.

D) La relació professional no amistosa, ja que l’essencial és el suport psicològic que es dona al client per estimular la seva acció.

**13.- La tècnica que te el propòsit de representar la família i els seus contactes i supra-sistemes, és a dir, amb l’ambient que l’envolta es denomina:**

A) Genograma

B) Ecomapa

C) Anàlisi sociomètric

D) Histograma

**14.- L’orientació comunitària als centres de serveis socials es fonamenta en:**

A) Desenvolupar una mirada comunitària a nivell conceptual i organitzatiu

B) Desenvolupar un mínim de projectes d’intervenció grupal

C) Disposar de recursos econòmics per desenvolupar intervencions en la comunitat

D) Disposar de recursos humans amb capacitat i formació comunitària.

**15.- Les tècniques del treball Social comunitària son, entre d’altres:**

A) L’observació participant les entrevistes en profunditat, les xarxes socials i la recerca-acció participant.

B) Les visites domiciliàries, la història social, la fitxa social, l’informe social i diari de camp.

C) Assemblea, congressos, jornades, discussió guiada...

D) El mètode d’enquesta, l’observació i el mètode de mesurament

**16.- Que entenem per entrevista com a mitjà de diagnòstic i tractament ?**

A) Conversa directe entre dues o més persones amb un objectiu previ.

B) Conversa en que es deixa parlar lliurement al client.

C) Conversa mantinguda sobre un tema.

D) Conversa en la qual es recullen dades estructurades.

**17.- Quins distints tipus d’entrevista podem trobar segons la modalitat.**

A) Clínica, terapèutica o de tractament, psicoanalítica, profunda, centrada o focalitzada, de respostes lliures, de preguntes obertes o preguntes tancades.

B) Dirigida, no dirigida, directe, indirecte, extensiva o intensiva.

C) Informal, lliure o no estructurada, estructurada o estandarditzada i planificada.

D) Assistencial o terapèutica

**18.- Quina d’aquestes definicions es correspon amb el seu grau de dependència:**

A) Grau I: Gran Dependència, quan la persona necessita ajuda per a realitzar diverses activitats de la vida diària diverses vegades al dia i per la pèrdua total d’autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i continua d’una altre persona o te necessitats de recolzament generalitzat per a la seva autonomia.

B) Grau II: Dependència severa, quan la persona necessita ajuda per a realitzar diverses activitats de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no necessita la presencia permanent d’un cuidador o te necessitats de recolzament extens per a l’autonomia personal.

C) Grau III: Dependència moderada, quan la persona necessita ajuda per a realitzar diverses activitats de la vida diària, al menys una vegada al dia o té necessitats de recolzament intermitent o limitada per a la seva autonomia personal

D) Les tres definicions anteriors son correctes.

**19. Quina administració pública ha de determinar els òrgans de valoració i emissió del dictamen de la situació de dependència, segons la llei 39/2006 de 14 de desembre, de l’autonomia personal i d’atenció a persones en situació de dependència**

A) L’administració local

B) Les Comunitats Autònomes

C) L’Administració de l’Estat

D) Les Comunitats Autònomes i la Local conjuntament

**20.- Quina administració pública de les Illes Balears te competència en matèria d’infància i adolescència.**

A) El Govern de les Illes Balears

B) Els Consells Insulars

C) Els Ajuntaments

D) Totes són correctes

**21. Segons la llei 9/2019, de 19 de febrer de l’atenció i els drets de la infància i la adolescència de les Illes Balears, correspon als Ajuntaments**

A) Dur a terme, en l’àmbit territorial respectiu totes les actuacions materials, tècniques i jurídiques en situació de desemparament.

B) Coordinar les diferents administracions locals en cas de situació de risc dels menors d’edat.

C) Prestar l’atenció immediata que necessiti qualsevol persona menor d’edat i dur a terme les actuacions pertinents per garantir els seus drets, si corresponen a l’àmbit de competències respectiu, o posar els fets en coneixement dels representants legals.

D) Aprovar plans específics de protecció per a infants de menys de 6 anys en que es recullin mesures concretes de foment de l’acolliment familiar d’aquests infants

**22. Des del punt de vista social es considera persona major en situació de risc la compleix algun dels criteris següents**

A) Alta hospitalària recent

B) Ancians en deteriorament mental

C) Ancians en els quals es sospiten maltractament

D) Totes les respostes anteriors són correctes

**23. Que entenem quan parlem de persones amb diversitat funcional en referència a la discapacitat?**

A) Es refereix a les persones que presenten diferents capacitats a l’àmbit físic, intel·lectual, sensorial i/o de trastorn mental

B) Estem parlant del col·lectiu de persones amb discapacitat física

C) Es un concepte que fa referència a les persones que tenen dificultats per dur una vida autònoma i independent

D) Cap de les respostes anteriors és correcta.

**24. Si parlem del recurs residencial de caràcter permanent i/o temporal per persones amb discapacitat intel·lectual/psíquica o per persones amb malaltia mental, majors de 16 anys que necessitin supervisió per el desenvolupament ABVD, estam fent menció**

A) A un servei de respir

B) A un servei d’habitatge supervisat

C) A un centre de dia

D) A una residència per persones amb discapacitat psíquica.

**25. L’informe que ha de realitzar el treballador social davant una reagrupació familiar és:**

A) Informe d’arrelament

B) Informe d’habitatge

C) Informe d’esforç

D) Informe de reagrupació

**26. Quina d’aquestes característiques és pròpia de la violència de gènere:**

A) El fet violent no és el resultat d’un fet aïllat ja que es produeix de manera sistemàtica.

B) Els fets violents solen ser invisibles, és a dir, apareixen en un entorn privat

C) Sovint l’agressor ofereix una imatge impecable a la societat

D) Totes són correctes

**27. El programa de prevenció de drogodependències del PADIB s’aplica en els àmbits següents**

A) Educatiu, oci i laboral

B) Educatiu i familiar

C) Educatiu, familiar, laboral, oci i comunitari

D) Educatiu, familiar i comunitari

**28. Controlar la disponibilitat de les drogues i eliminar els factors socials i personals que duen al seu abús és objectiu de la**

A) Prevenció primària

B) Prevenció secundària

C) Prevenció terciària

D) Rehabilitació

**29. Quina és la funció de la figura del defensor judicial en un procés d’incapacitació**

A) La seva funció és la de representar el menor o persona incapacitada quan els tutors o curadors es trobin en una situació de risc social

B) La seva funció és la representar, assistir i protegir a la persona incapacitada o menor en situacions en que siguin necessàries persones diferents del tutor o curador.

C) La seva funció és la de representar la persona incapacitada judicialment o menor davant del jutge en qualsevol situació

D) Té la funció de mediar entre el menor o persona incapacitada i els seus progenitors.

**30. Quan es tingui coneixement que un persona ha de ser sotmesa a tutela i mentre no hi hagi sentència judicial que posi fi al procediment, en aquest cas n’assumeix la representació i defensa:**

A) Els pares del presumpta incapaç

B) El curador

C) El Ministeri Fiscal

D) El jutge

**PREGUNTES DE RESERVA**

**1. Característiques de les famílies multi problemàtiques són:**

A) Carències educatives i culturals. Consum de drogues i alcohol

B) Aïllament familiar i social. Habitatges sense les condicions mínimes d’habitabilitat.

C) Falta de qualificació laboral i professional, precària situació socioeconòmica, tendència a repetir de manera transgeneracional les problemàtiques

D) Totes les respostes són correctes.

**2. La Llei 4/2019 de serveis socials de les Illes Balears defineix les situacions de vulnerabilitat, exclusió i aïllament social com:**

A) Situacions en necessitat d’atenció urgent

B) Situacions en necessitat d’atenció prioritària

C) Situacions de risc

D) Situacions que han de ser ateses socialment

**3. Els treballadors socials que treballen en població penitenciària tenen com a objectiu treballar en la rehabilitació dels interns, en aquest sentit i respectes a les seves funcions quines de les següents afirmacions és incorrecte:**

A) Proporcionar informació i assessorament en general

B) Estudiar tota la informació penal, processal i penitenciària

C) Mediar en la restauració dels vincles familiars

D) Coordinar-se amb els treballadors socials de salut sempre que la persona interna necessiti ingrés hospitalari.